別紙１

（株）マルノウチディーエス

事故･事件発生時（緊急時）の連絡体制

重　大　事　故

死者発生
１４日以上入院重傷者
車内事故「１１日以上治療」
国土交通大臣が個別に報告必要と求めた事故
故障・運行不能事故
○車両の転覆・転落
○死傷者１０名以上
○車両火災による事故
○運転者の健康状態に起因する事故
○飲酒又は酒気帯びによる運行
○踏切における鉄道との接触事故
○危険物飛散・漏洩事故

災　害／事　件

災害・異常気象・テロ事件発生
○地震・台風・大雪等自然災害
○爆弾類の爆発
○有害ガスの発生・散布
○危険予告電話等
社会的影響が大きな事故・事件
○バスが犯罪に使用された事件
○覚せい剤等使用の事件
○NHK全国版放送規模の事故

現場

乗務員

①通報

②緊急報告

③現場立会

⑦詳細報告

緊急連絡先
０４－７１８９－８０２０
０９０-３３３９-８０２０

１１９番
(救急・消防)

一次対応

統括運行管理者
運行管理者・整備管理者

④報告

業務課(事故係)

⑦詳細報告

【報告内容】
・乗務員名
・いつ
・どこで
・だれと
・どんな事故
・けが人は？
（乗客・相手・自分）
・目撃者の有無（確保）

【千葉運輸支局への報告】

※専用FAX送信票
・特定重大事件報告
・重大事件報告
・事件予告報告

⑤報告

本社営業部
安全統括管理者
社長　他 取締役

⑥速報

⑧対応指示

千葉運輸支局保安担当等

連絡先の勤務時間内
（８：３０～１７：１５）
０４３－２４２－７３３６
(音声ガイダンス選択番[１])
ＦＡＸ：
０４３－２４４－０７６０
携帯電話：
０８０－３３６９－７３７２
繋がらない場合
０８０－３３６９－７０５４
(関東運輸局直通)報告は管轄の運輸支局等へ！

報告

事故対策本部

業務課課長 ≪サポート≫ 教育課課長	運行の確保 報道機関への対応 関係者問い合わせへの対応 車輌の収容（車両欠陥有無確認）
総務課課長 ≪サポート≫ 営業課課長	発生状況確認・現場検証立会 保険対応（保険会社への連絡） 被害者対応（家族への連絡） 監督官庁への事故報告

R5.1.1